

Desde 01/03/08

Garantía Kraiss-Hermetic

Al realizar la instalación de un compresor reparado, reemplazando uno fallado, para conservar la validez de la garantía, tiene que recordar lo siguiente:

- Todos los compresores, antes de ser entregados al cliente, pasan por una serie de pruebas exigentes, para asegurarse del correcto funcionamiento de ellos. Las pruebas realizadas son:
 - Rendimiento (caudalímetro / X volumen en Y tiempo, de acuerdo a los valores de la fábrica original)
 - Consumo (comparado con catálogos originales)
 - Retención (debe ser de 100% o 99% como mínimo)
- Usted tiene el derecho de exigir un resumen de las pruebas, donde están indicados los resultados de las pruebas.

La garantía es de **6 (seis) meses** para cualquier tipo de compresor.

Usted pierde la garantía en los siguientes casos:

- El nivel de aceite en el compresor es +10% o -25% del normal (indicado en los catálogos)
- La existencia de partículas de suciedad o cobre serruchado dentro del compresor (los compresores son limpiados con gran exigencia, se entregan en estado "nuevo", con aceite transparente y metal brillante. Es por eso mismo que exigimos cuidado y limpieza durante la instalación.
- Lavado líquido
- Golpe hidráulico (pistón/caja destruidos)
- Bobina quemada (contactor fallado, falta de gas, capacitor, fichas con oxidación)
- Caja(s) de válvulas quemada(s)

Si usted está totalmente seguro de que el compresor reparado no funciona correctamente o fallo por segunda vez, para no tener inconvenientes, puede estar presentes cuando se realiza el peritaje. En el caso de que solicite estar presente durante el peritaje, el compresor será retenido 15 días desde la fecha de solicitud, al terminar dicho periodo de tiempo, el compresor se cortará y se hará el peritaje sin su presencia.

Para evitar problemas con la garantía, le recomendamos:

- Limpiar el sistema y hacer el vacío, realizar la carga de gas, de acuerdo a las condiciones óptimas del compresor/equipo.
- Instalar el filtro de succión/quemadura (filtro de quemadura en caso de que se haya quemado un compresor anteriormente) Los filtros deben ser controlados con manómetros.
- Revisar los cables, contactor, terminales, capacitor y todo el circuito eléctrico.

Actualmente nuestra eficiencia de trabajo es de 99%, es decir, de cada 100 compresores que entregamos, llegamos a tener un máximo de 1 (un) reclamo.

Recuerde que no nos hacemos cargo de las fallas de fábrica, como resortes que se parten a unos meses de trabajo o el caño de la alta. Si la bobina falla por culpa de bobinador, el compresor se vuelve a reparar sin entrar en los términos de esta garantía, ya que el taller de bobinado es externo a nosotros. (no se cobra nada en tal caso)

Si el compresor falla por nuestra culpa, por ficha mal puesta, pérdida interior de gas (mala soldadura o juntas), pérdida de gas por mala soldadura externa, le devolvemos el 5% del precio de reparación.

En el caso de que el compresor falla por mal armado/ajuste, le garantizamos su reparación/recambio y le devolvemos el 10% del valor de la reparación.

Si usted reclama un compresor, pero el compresor pasa correctamente todas las pruebas (el fallo lo tiene el sistema) deberá abonar 70\$ (hasta 2³/₄HP) 100\$ (hasta 6³/₄HP) y 200\$ (hasta 12HP) 300\$ (mas de 12¹/₄HP) como precio de peritaje con recambio de aceite y presurización. (En el caso de necesitar aceite sintético, será agregado el valor del mismo al precio de peritaje)

Si usted dejó a reparar un compresor y no vuelve más de 1 mes para retirarlo, el mismo será puesto a la venta. Si sabe que no vendrá pronto a retirarlo, puede dejar una señal, así guardamos el compresor con su nombre.

Muchas gracias por confiar en nosotros.